**Conferința Slujitorilor**

(Noiembrie 8-9, 2019)

Intervenția Pastorului/Lucrătorului in situații de Criza

- Seminar -

**Obiective:**

* Sa ne familiarizam cu felul in care Criza influențează viată omului
* Sa înțelegem cat de important este sa ajutam o persoana sa interpreteze corect experiențele vieții
* Sa înțelegem cat de important este sa ascultam persoana cu atenție si sa urmărim detaliile relatărilor
* Sa construim o metoda prin care sa ajutam persoanele care trec prin crize sa transforme povestea crizei într-o mărturie a unei experiențe cu un scop clar.

**Introducere:**

* Prezentarea pe scurt a conceptului de CRIZA
* Tipuri de Criza
* Implicațiile Crizei
* Rolul Pastorului/lucrătorului in situațiile de Criza
* Prezentarea celor cinci faze ale supărării lăuntrice provocate de pierderea cuiva drag sau de o schimbare dramatica in viată.

**Transforma povestea CRIZEI in MARTURIE**

* Criza denaturează modul in care percepem experiența umana, viată, dar si valoarea de sine
* Felul in care înțelegem însemnătatea experiențelor noastre (de orice natura) influențează substanțial modul in care răspundem/reacționăm
* Rolul Pastorului, ca om al lui Dumnezeu, este sa ajute omul sa înțeleagă viața si experiențele acesteia prin prisma planului lui Dumnezeu

Cum sa Ajuți pe cineva sa își schimbe povestea crizei într-o mărturie prin care sa fie onorat Dumnezeu?

1. **Fi prezent**
   1. Prezenta pastorului/lucrătorului in situațiile de criza reduce intensitatea crizei substanțial
   2. Prezenta pastorului/lucrătorului devine in mod simbolic prezenta lui Dumnezeu in acea situație (oamenii in situații de criza îți vor adresa întrebări pe care de fapt ei le adresează lui Dumnezeu)
      1. Ex: Decesul tânărului Marcus
      2. Ex: Operația lui Vasile la inima
      3. Infidelitatea partenerului...
   3. Fiind prezent modelezi imaginea unui Dumnezeu căruia ii pasa si in același timp imaginea unui Dumnezeu care este prezent.
2. **Asculta cu atenție povestea/relatarea**
   1. Gesturile pe care le faci sa comunice interesul de a asculta persoana
   2. Lasă chiar emoțiile tale sa fie exprimate. “Zâmbetul” si “Lacrimile” pot confirma compasiunea si dorința de a fi alături
   3. Validează emoțiile celuilalt
   4. Înțelege ca experiența celeilalte persoane este deosebit de importanta pentru el/ea si nu minimaliza aceasta importanta
   5. Nu întrerupe povestea celuilalt cu comentarii care sa o completeze, las-o sa fie 100% originala (cu greșeli de exprimare, cu contradicții, ...)
3. **Pune întrebări pentru a evidenția semnificația experienței**
   1. Ce ai descoperit prin aceasta experiența?
      1. Ex: “Înțeleg ca aceasta situație este extrem de dificila pentru tine, Cum crezi ca îți va influenta viața?”
   2. Ce ai învățat despre tine in aceasta experiența?
      1. Ex: “Ascultând povestea ta îmi dau seama ca ești o persoana foarte puternica, reușești sa treci prin aceasta situație…, (urmărești care este reacția si continui cu întrebarea), Ce te face sa crezi ca nu?/Crezi ca am înțeles bine?
   3. Ce te tine in picioare in aceasta situație?
   4. Vezi vreun scop pentru viața ta in aceasta experiența?
   5. Cum înțelegi toata aceasta situație?
   6. Ce valori din viața ta au fost evidențiate in aceasta situație?
   7. Care sunt lucrurile care te motivează sa mergi mai departe?
4. **Reformulează împreuna cu cel pe care îl ajuți povestea in funcție de Răspunsurile pe care le primești**
   1. Plasează povestea Crizei in context Situațional (folosindu-te de detaliile prezentate in relatarea experienței)
   2. Plasează Povestea crizei in context Temporal (Folosind întotdeauna timpul trecut)
   3. “Normalizează” imaginile negative prin care se auto-descrie persoana

Bibliografie

1. **Aguilera Donna**, *Crisis Intervention – Theory and Methodology*, Saint Louis: Mosby, 1974.
2. **Harlan Mary** (Editor), *Crisis Intervention – Promoting resilience and resolution in Troubled Times,* New Jersey: Upper Saddle River, 2005.
3. **Kreeft Peter**, *Making sense out of Suffering*, Ann Arbor: Servant Books, 1986.
4. [**Joe E. Pennel, Jr.**](http://www.google.ro/search?hl=ro&sa=X&tbo=d&biw=1920&bih=982&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Joe+E.+Pennel,+Jr.%22), *The Gift of Presence – A Guide of helping those who suffer,* Nashville: Abington Press,2010.
5. **Sandulache Sorin**, *Consiliere si Psihoterapie Pastorala*, Oradea: Casa Cartii, 2009.
6. **Switzer David K.**, *The Minister* as *Crisis Counselor*, Nashville: Abingdon Press, 1989.
7. **White M & Epston D,** *Narrative means to therapeutic ends,* New York: W. W. Norton, 1990.